



Uddannelse

2004 - 2007

Business Model Design + UX/CX Service Design Coach

Cand.IT eBusiness, *IT-Universitetet København* + *CBS*, Handelshøjskolen

1990 - 1994

HA-engelsk, Handelshøjskolen, HH - *Aarhus Universitet*

1986 - 1988

HHX - Handelsgymnasium, *Køge Handelsskole*

Erfaringer

Digital Transformation Coach, UX/CX design projekter

2014 - 2017

UX forretningsanalyse & design af intern ERP, WebShop & Mobility Apps
Freelance Business by Design Enterprise Arkitekt, *NetCity.dk Consulting*

Tilbyder Business Model Design, Cloud API, data-modellering, LEAN UX og CX analyser af arbejdsprocesser via UX design workshops. Kan visualisere forretningsmodel, brugerflader, funktionalitet & Big Data IoT-behov, ERP & UX arbejds- & forretningsprocesser for CRM/SCM forretningsarkitektur, agil projektledelse, organisations- & forretningsudvikling i værdikæden.

2012 - 2013

Underviser UX Analyse, Design & Visualisering af forretningsprocesser
Aarhus Universitet, BADM - Tidl. Handelshøjskolen i Aarhus, ASB @ *AU.dk*

Underviser i UX-UI-CX design & Cloud API-integration af B2B2C & B2G2C Point-Of-Sales mod Cloud ERP, WebShop & Mobile CRM/SCM eHandel via Use Cases, UML, SQL-data og UX-UI prototyping, wireframes & mockups! UX tilgang kan drive API-integrationer af interne, online og mobile data & processer for NemHandel, Apps/Web-bruger i B2B2C, B2G2C værdikæder.

2010 - 2011

Underviser på PBA i B2C eHandel, eMarketing & eKoncept design
Professionshøjskolen University College Nordjylland, Aalborg, *UCN.dk*

Underviser på PBA eKoncept i B2C eHandel & CMS eMarketing i nye it-fag såsom f.eks. netværksøkonomi, eHandel og oplevelsesøkonomi ift. B2B2C eHandel system for øget digitalt salg, marketing & services! Flytter dog til Vejle/trekantsområdet i 2011. Består SAP ERP integration kursus i MM, SD, FI, CO, PP, PM, MRP moduler på Campus Vejle m.h.p. B2B & B2G eHandel.

2009 - 2010

Underviser Matematik, International økonomi og Virksomhedsøkonomi
EUC Nordvest, Center for Uddannelse og Erhverv, *EUC.dk*

Underviser HHX matematik, international økonomi, virksomhedsøkonomi, herunder også kursus i *Microsoft Dynamics AX*, *ERP systemer*, samt *Excel*.

1996 - 2010

IT-salgschef, IT-management konsulent, Web & Cloud IT-projektleder
MicroNet.dk & *NetCity.dk* - Microsoft ASP Internet Application Provider

Estimerer og udarbejder kundetilpassede tilbud på nye IT & web-løsninger, herunder *Microsoft ERP*, *Exchange/MAIL*, *SharePoint/INTRANET*, *eHandel* & *ASP.NET web-sites*. Ansvarlig for tilbud, ordre, leverancer, produkterne og kunder på forretning, support og udviklingsniveau med op til 10 ansatte.

Research

Zachman EA, TOGAF, BPM & LEAN UX Service Design

2014 - 2017

Deltager i *Service Experience Camp*, UX/CX pretotyping workshops, Berlin

2012 - 2017

Underviser UML Objekt Analyse, BPM & UI Service Design for *CaseComplete*

2012 - 2017

BPMN Business Process Design & LEAN kursus, *IT-Universitetet København*

2011 - 2017

SAP ERP 6.0 MM, SD, FI, CO, PP, MRP moduler, *Campus Vejle Kursuscenter*

2010 - 2017

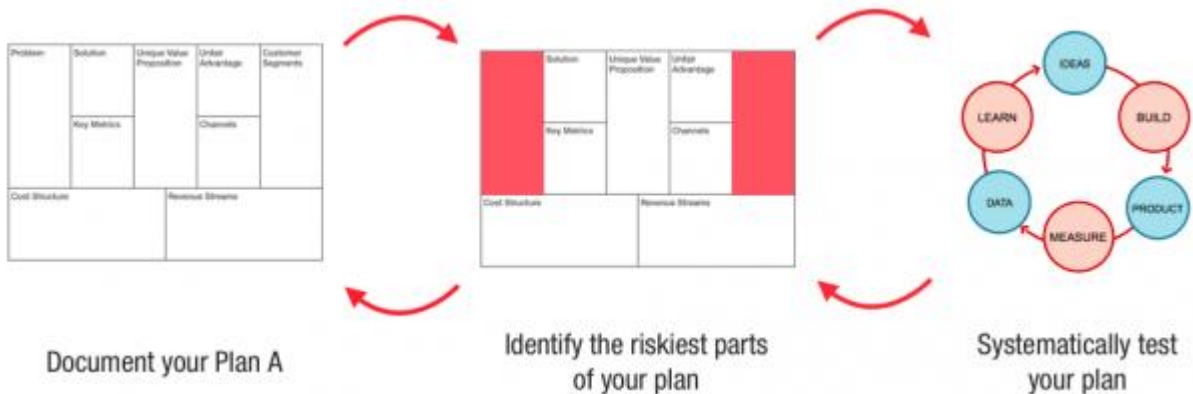
ERP Microsoft Dynamics AX, NAV & C5 bruger kurser på HHX-niveau, *EUC*

2004 - 2007

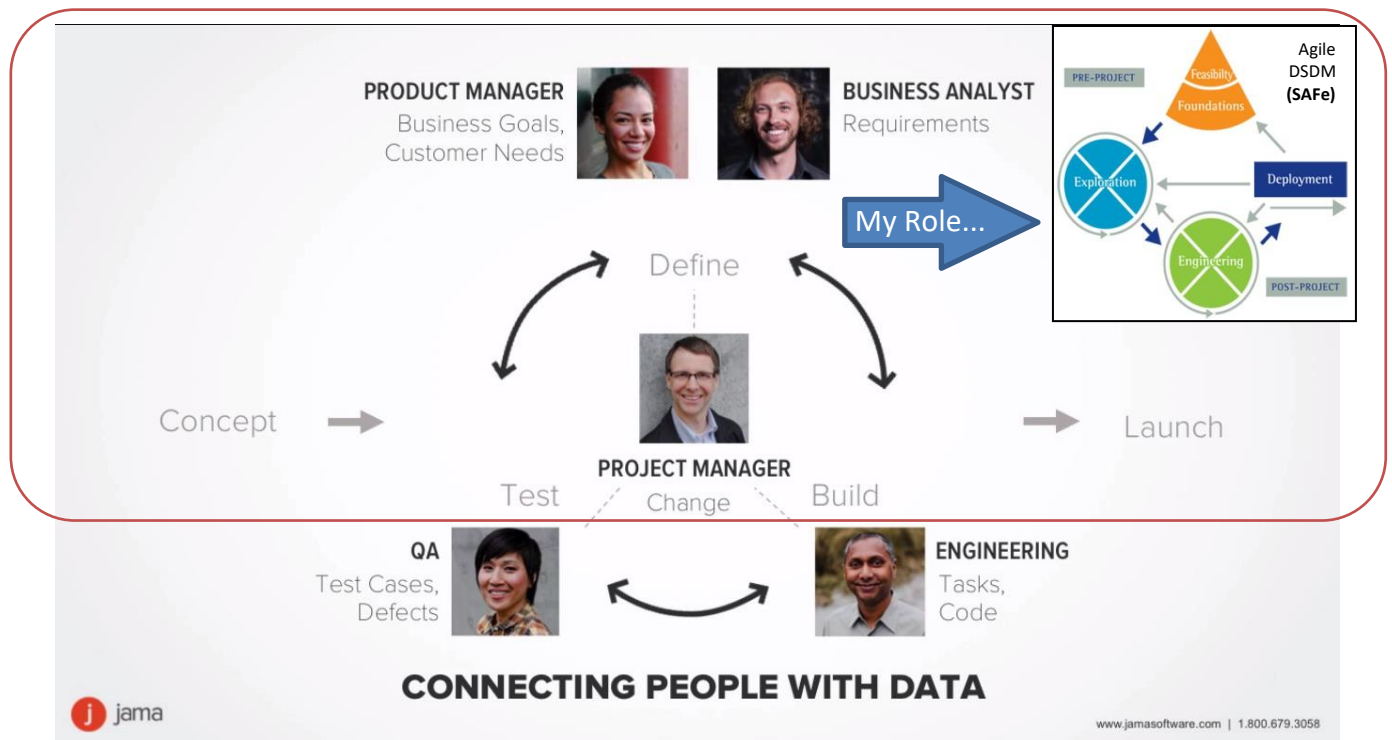
Cand.IT e-business i OIOEA Governance, BPM, TOGAF & LEAN UX research



I.f.t. **LEAN UX** varetager jeg Business Model Canvas, BPM = Business Proces Management + UX/CX Service Design rolle

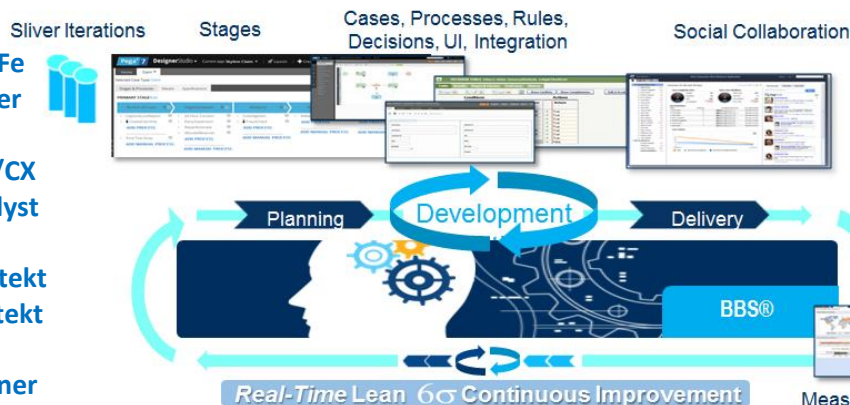


I.f.t. **Agile Software Development** varetager jeg Agile Project Manager, UX/CX Business Analyst + Requirements rollen



I.f.t. **Real-Time LEAN UX Continuous Improvement Model** varetager jeg Business Feasibility Studies, Functional Design Planning som bekræfter min Agile Product Owner, LEAN UX/CX Business Analyst og dermed Business Architect rollen!

Min rolle:
Agile eller SAFe Product Owner
Agile IoT, UX/CX Business Analyst
Business Arkitekt
Solution Arkitekt
Service Designer for UX/CX teams



Running ERP, Web, Apps, EDI - XML, Cloud API systems:
Microsoft ERP
.NET & Azure
PHP/mysql
Java, Apps
SAP ERP & MRP, EDI
XML, UBL
NemHandel



Ekspertise

IT Governance, Enterprise Arkitektur & Service Design

Mit speciale er Cloud API-analyser, UX/CX design af arbejdsprocesserne via agile projekter for ERP/Web/CRM/apps til Windows, Android og iOS. Som LEAN UX/CX facilitator har jeg design erfaring med Cloud-API integrationer mellem systemer - og er parat til at tage Service Experience Design ansvar for at gennemføre innovative, banebrydende & succesfulde IoT-projekter.

- Agile UX projektledelse: **Agile Product Owner & LEAN UX/CX projektleder**
Anvender værktøjer f.eks. www.jamasoftware.com/platform
- Use Cases, Story design: **LEAN UX/CX workshops & business prototyping**
jvf. Agil/LEAN UX/CX Design Thinking Metode på www.netcity.dk
- Kravspecificering, Apps: **Anvender LEAN UX-CX visuelle design værktøjer**
Undervist i www.casecomplete.com, www.balsamiq.com, etc.
- Webmaster, UI designer: **HTML5 webmaster, UX/CX designer & it-bruger**
- Sociale Media Facilitator: **LinkedIn, Facebook, Twitter, Cloud Apps/APIs**

SOA erfaring

LEAN UX/CX strategi + Cloud API forretningsarkitektur B2B2C, B2G2C & UX underviser erfaringer. Designer processer & krav ift.

- Digital eHandel: **Strategi for ePOS/ERP eCommerce CRM/SCM & Apps**
- NemHandel UBL: **UBL NemHandel dokumentstandard + APIs design**
- MS Office Suites: **Microsoft Office 365, Dynamics ERP/CRM/SCM Apps**
- Cloud platform: **Microsoft Azure, REST, API & MS.NET platforms**
- SQL platform: **Microsoft SQL Server, MS Access & MySQL/PHP**
- CMS eHandel: **Wordpress, Shopify, Prestashop, Magento, etc.**
- ERP systemer: **SAP, MS Dynamics AX, NAV & C5, REST & API'er**
- EDI systemer: **Microsoft BizTalk, EDI-portaler, NemHandel UBL**
- CRM systemer: **MS Dynamics CRM, Mobile CRM, SharePoint, etc.**
- EDI systemer: **Microsoft BizTalk, EDI-portaler, NemHandel UBL**
- Mail systemer: **Microsoft Outlook, MS CRM & Exchange Server**
- Google Apps: **Google Mail, Calendar, Tasks, Maps, Photo, Drives**
- Tekstbehandling: **Microsoft Word 365 & .DOCX template designer**
- Regneark brug: **Microsoft Excel 365 & .XLSX template designer**
- Præsentation: **Microsoft PowerPoint & .PSTX template design**
- Styresystemer: **Windows Servers, Google Android & iOS Apps**

Referencer

Kunde portfolio fra bl.a. MicroNet.dk & NetCity.dk

- Ørsted A/S • Aalborg, Helsingør & Københavns Kommune, kirsaa.com
- AL Stål A/S • Alarm System A/S • Albertslund Apotek • Armatec A/S
- Brüel & Kjær A/S • Brother DK A/S • Chr. Jensen Shipping A/S • Colas A/S
- Danmil A/S • Dansk Energi Analyse A/S • DataPharm A/S • Elektro-Isola A/S
- Femilet A/S • HP Therkelsen A/S • HPK Automation A/S • Innova A/S
- Levison + Johnsen + Johnsen A/S • Lufthavnsparkeering København A/S
- Monacor A/S • NEG Micon A/S • NKT Projekt Center A/S • Nomeco A/S
- Rosenberger A/S • ScanGrafik A/S • Siemens Danmark A/S • Totax Plastic
- Tytex A/S • Øresund Tunnel Contractors I/S • Aaen Transport A/S, osv.

Sprog

Kommunikation på dansk og engelsk er naturligt for mig i skrift & tale pga. HA-engelsk (Civiløkonom), Cand.IT e-business studier og 2 års USA-ophold.

Fritid

Fritiden går med sejlsport, vandsport, skisport, samt camping. Har også interesse for alternativ energi, herunder el-biler, vindmøller, solceller og fik ligeledes jordvarme i eget hus. Er desuden stolt far til en pige på 9 år.